

LEMKES IN BEDRIJF

mediation | coaching | training

Privacyverklaring

Lemkes in bedrijf respecteert de privacy van haar opdrachtgevers, relaties en de gebruikers van de website. Zij zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u haar verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten van Lemkes in bedrijf: werkzaamheden als mediator, coach, trainer en intervisiebegeleider en de daarbij behorende bedrijfsvoering.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe Lemkes in bedrijf omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft of als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via telefoon: 0650260727 of per mail: corinne@lemkesinbedrijf.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij Lemkes in bedrijf indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging van gegevens

Lemkes in bedrijf neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Welke gegevens worden verwerkt?

Persoonsgegevens is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Lemkes in bedrijf gebruikt persoonsgegevens van u, doordat u een overeenkomst (van opdracht) bent aangegaan met haar en daarmee gebruik maakt van haar diensten of omdat Lemkes in bedrijf een bestelling bij u heeft geplaatst, of omdat u op andere wijze uw persoonsgegevens aan haar verstrekt. Het gaat om contactgegevens als naam, adres, mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, bankrekeningnummer, BSN en nationaliteit. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de opdracht, kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

Lemkes in bedrijf gebruikt uw gegevens in het kader van de opdracht die zij van u heeft gekregen en heeft daarmee een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken. Zonder gebruik van uw persoonsgegevens kan Lemkes in bedrijf de opdracht immers niet uitvoeren. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraagt Lemkes in bedrijf de opdrachtgever(s) toestemming om de gegevens te verwerken. In geval van mediations wordt die toestemming gegeven door de ondertekening van de mediationovereenkomst.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Lemkes in bedrijf kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming dan geen diensten meer verrichten en zal de opdracht onmiddellijk moeten afsluiten.

Ook kan Lemkes in bedrijf persoonsgegevens verwerken van andere partijen die bij een opdracht betrokken zijn of daarvan onderdeel uitmaken, zoals wederpartijen en hun vertegenwoordigers, gerechtelijke instanties en andere betrokkenen. In het kader van de bedrijfsvoering van het kantoor worden ook persoonsgegevens van leveranciers van goederen of diensten verwerkt.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Lemkes in bedrijf bewaart uw persoonsgegevens voor de duur van de wettelijke bewaartermijnen. Zij is bevoegd om dossiers twintig jaar te bewaren.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Lemkes in bedrijf verstrekt uw gegevens niet aan derden voor commerciële of goede doelen. Zij deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening en met inachtneming van de doeleinden. Bijvoorbeeld: waarneming van de praktijk door een andere mediator, coach, trainer of rechterlijke instanties, deurwaarders.

Daarnaast kan Lemkes in bedrijf persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

LEMKES IN BEDRIJF

mediation | coaching | training

Met de derde partij die namens en in opdracht van Lemkes in bedrijf uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Ingeschakelde derde partijen, die als verwerkings-verantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Bijvoorbeeld een accountant, notaris, deurwaarder, andere ingeschakelde derde partijen.

Geen gegevens via de website

Lemkes in bedrijf gebruikt geen cookies noch Squarespace Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft op elk moment het recht om de persoonsgegevens die Lemkes in bedrijf van u bewaart in te zien, te wijzigen of te beperken. Ook kunt u verzoeken om uw gegevens over te dragen of geheel te verwijderen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Deze verzoeken kunt u doen via corinne@lemkesinbedrijf.nl. Lemkes in bedrijf zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand op uw verzoek reageren. Alleen verzoeken die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens worden in behandeling genomen. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Lemkes in bedrijf geen of geen volledige uitvoering kan geven aan uw verzoek, bijvoorbeeld in verband met de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die worden verwerkt of in de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan Lemkes in bedrijf deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zult u per mail op de hoogte worden gebracht.

Vragen?

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via corinne@lemkesinbedrijf.nl