

# LEMKES IN BEDRIJF

## Algemene voorwaarden

1. Lemkes in bedrijf is de eenmanszaak van mr. Corinne J. Lemkes en is gevestigd in Alphen aan den Rijn en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57357021. De activiteiten bestaan uit mediation, coaching, training en intervisiebegeleiding.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Lemkes in bedrijf worden verstrekt. Opdrachten worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend door Lemkes in bedrijf als opdrachtnemer aanvaard en uitgevoerd. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken, wordt het honorarium bepaald door de bestede tijd (het aantal gewerkte uren) en het voor de opdracht geldende uurtarief vermeerderd met BTW. In geval van trainingen worden vaak vaste prijsafspraken per dag gemaakt. Het honorarium en (eventuele) verschotten worden in beginsel maandelijks, achteraf, gedeclareerd. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de declaratiedatum, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken.
4. Ingeplande gesprekken, trainingen of andere bijeenkomsten onder leiding van Lemkes in bedrijf die korter dan 48 uur van tevoren worden geannuleerd, zullen in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
5. Op alle door Lemkes in bedrijf uitgevoerde mediations zijn de MfN-reglementen, gedragsregels, klachtenregeling en tuchtrecht van toepassing.
6. Lemkes in bedrijf zal alle aan haar door de opdrachtgever verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen, zulks met inachtneming van de geheimhouding zoals bepaald bij wet en in de toepasselijke gedragsregels.
7. Lemkes in bedrijf heeft een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een maximaal verzekerd bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis.
8. Iedere aansprakelijkheid van Lemkes in bedrijf voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval onder de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verhoogd met het eventueel toepasselijke eigen risico dat op grond van die verzekering voor rekening van Lemkes in bedrijf komt.
9. In geval om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Lemkes in bedrijf steeds beperkt tot maximaal het honorarium, dat voor de opdracht in het kader waarvan de schade is toegebracht, in rekening is gebracht, met een maximum van € 10.000.
10. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval Lemkes in bedrijf aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
11. Lemkes in bedrijf is voorts nimmer aansprakelijk als de opdrachtgever zich ter zake van de in dit artikel bedoelde schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn eigen verzekeringsmaatschappij, zou kunnen verhalen.
12. Als door of bij de uitvoering van de werkzaamheden schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Lemkes in bedrijf aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verhoogd met het eventueel ingevolge deze verzekering toepasselijke eigen risico.
13. Alle met de opdrachten gevormde dossiers zullen door Lemkes in bedrijf gedurende tien jaren worden bewaard, waarna deze dossiers zullen worden vernietigd.
14. Voor de verwerking van persoonsgegevens is een privacyverklaring van toepassing die op de website is te raadplegen.
15. Op de met Lemkes in bedrijf overeengekomen opdracht en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Lemkes in bedrijf kunnen ter beslechting uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.