

Algemene voorwaarden

1. Lemkes in bedrijf is een eenmanszaak, gevestigd in Alphen aan den Rijn. De activiteiten bestaan uit coaching, mediation en training.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Lemkes in bedrijf worden verstrekt. Opdrachten worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend door Lemkes in bedrijf als opdrachtnemer aanvaard en uitgevoerd. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Lemkes in bedrijf verplicht zich de aan haar toevertrouwde informatie uit een opdracht als strikt vertrouwelijk te behandelen en de informatie niet aan derden te verstrekken, tenzij met nadrukkelijke toestemming van opdrachtgever(s).
4. Op alle door Lemkes in bedrijf uitgevoerde mediations zijn de MfN-reglementen, gedragsregels, klachtenregeling en tuchtrecht van toepassing (www.mfnregister.nl).
5. Ingeplande coachings- of mediationgesprekken, trainingen of andere bijeenkomsten onder leiding van Lemkes in bedrijf die korter dan 48 uur van tevoren worden geannuleerd, zullen in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
6. Iedere aansprakelijkheid van Lemkes in bedrijf, uit welken hoofde of terzake waarvan dan ook, is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald. Desgevraagd zal Lemkes in bedrijf inlichtingen verstrekken over de (dekking onder de) door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Lemkes in bedrijf aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
7. Alle met de opdrachten gevormde dossiers zullen door Lemkes in bedrijf gedurende vijf jaren worden bewaard, waarna deze dossiers zullen worden vernietigd.
8. Op de met Lemkes in bedrijf overeengekomen opdracht en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Lemkes in bedrijf kunnen ter beslechting uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.